



SPu95H

Quick Reference Guide

Please read this guide carefully before installation

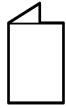
ENGLISH

What you have received:

Please check the contents when opening the box, if there is anything defective or missing please contact your device provider.



SPu95H



Quick Reference Guide

Product Overview:

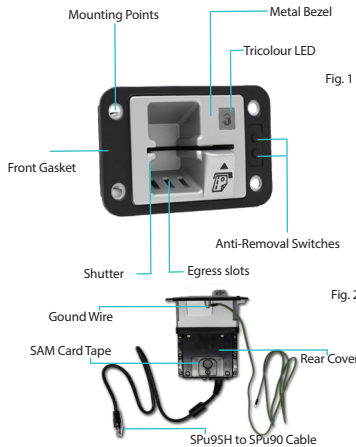


Fig. 1

Fig. 2

Interface Connections

The SPu95H Includes connection to the SPu90P/C (Ports ACR1 or ACR2) through the cable attached in the rear of the terminal.

Connecting to ground, earthing the SPu95H

As the SPu95H has a metal front fascia, to ensure user safety, the SPu95H needs to be grounded.

The recommended method to connect the SPu95H to ground is to fix the eyelet of the ground cable to a metallic part of the Kiosk.

Always ensure the ground wire is correctly grounded. Make sure installation is performed by a licensed electrician.

General installation recommendations:

- 1) Ensure there is enough free space for installation, operational and maintenance needs.
- 2) Ensure water cannot penetrate the back of the device, and that any water will not drip onto the back of the device or cabling leading to the device (egress slots, please see figure 1, must stay at the bottom)
- 3) Be aware of local safety regulations.
- 4) Carefully consider the general and local payment security requirements and any impact they may have on the kiosk design.
- 5) Carefully consider the ergonomic aspects and also any local acts or recommendations concerning disabled and visually impaired people.
- 6) See environmental specification and especially in case of very cold weather, take steps to ensure that the internal temperature is not less than -20 °C.

Mounting the SPu95H

The SPu95H is intended to be forward back panel mounted and sealed against the panel to avoid water and excessive dust from entering. The SPu95H comes with an attached gasket to ensure a water and dust tight seal to the mounting panel. Note: if the gasket is damaged in any way during installation or re-installation, always replace it.

Figures below shows the process to fix the reader to the front panel plate (two alternatives with screws or nuts, fig 3 & fig 4 respectively).

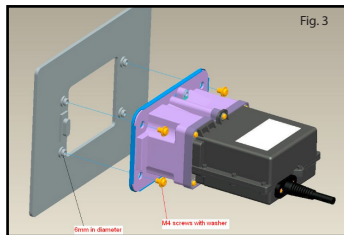


Fig. 3

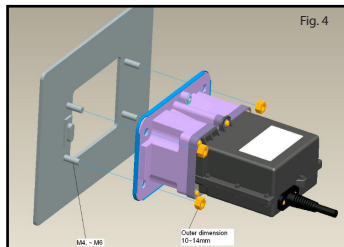


Fig. 4

As required by PCI security specifications, the SPu95H incorporates removal detection mechanisms required to detect the removal of the device from its place of installation.

As seen in figure 1, SPu95H incorporates two anti-removal switches. Both have to be closed to permit mutual authentication between reader and Pin-Pad or Controller. Anti-removal switches get closed when the nuts or screws are tight. Once closed, the nuts or screws must not be loosened as otherwise an anti-removal switch event will be triggered. Please contact your provider for more information about how to unblock the reader if this happens.

Pairing Mechanisms

The SPu90 is designed to allow in-field pairing between SPu90P/C and SPu95H using mutual authentication mechanisms based on asymmetric cryptography. This approach ensures both PTS and SRED complacency is assured by not exposing either pin or card data in clear in any communication between devices

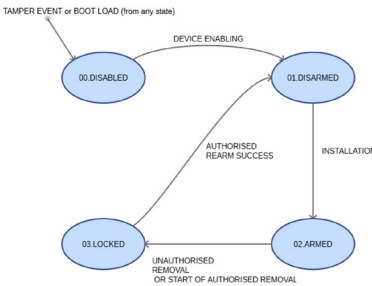
When the SPu95H is first installed, it is ready to be paired with the SPu90P/C without requiring any additional authorization. Important warning: please note that for this to succeed, removal switches must be closed in both devices.

Once paired, all card reader functionalities, including offline PIN cardholder verification are available.

Device Security Operation Status

The SPu95H is an unattended POS Device certified to PCI 5.x. As required by PCI security specifications, the SPu95H incorporates removal detection mechanisms required to detect the removal of the device from its place of installation. These mechanisms will cause the SPu95H to be rendered inoperative until such time as an authorised "Put into Service" routine is performed which "ARMS" the device.

The complete functional state mechanism is as shown



When shipped, the SPu95H is in a "DISARMED" state, meaning the device can operate but not perform any payment card related transaction until it has been set to the "ARMED" state.

After installation; the removal detection switches are closed, and only then shall the SPu95H be put into service and set to the "ARMED" state. Enabling the "ARMED" state requires the user to enter a function within the device and set it to "ARMED".

Once the SPu95H is in the "ARMED" state its anti-removal mechanism becomes active; removing it will "LOCK" it, preventing payment card related functions. The SPu95H can be placed back into service by performing an operation to bring it back into the "DISARMED" state and reinstalling it, prior to taking it back to the "ARMED" state. Readers should refer to his provider for details on the removal mechanism and associated tools. Correct reinstallation requires setting the device back from "LOCKED" to "DISARMED" first, and this routine requires both local authorised (by the user) and remote activation.

Connecting the SPu95H

To connect the SPu95H, plug the SPu95H to SPu90P/C cable to the ACR1 or ACR2 ports of the SPu90P/C (see fig 5)



Fig. 5

Installing a SAM Card

Open the SAM cover by removing the screw and insert the SAM card in one of the slots (both SAM cards can be used at the same time). Make sure that the card is located correctly and reattach the SAM cover (please see figure 6 below)

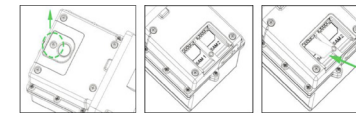


Fig. 6

Using the Card Reader

Please insert the card with the magnetic stripe facing the egress slots and/or the chip side facing the indication mark (please see figure 7 below)



Fig. 7

Maintenance

The front of the SPu95H is resistant to dust and water; it should be kept clean and free of dust and solvents.

When cleaning the front fascia:

- Use a damp cloth wipe down the front of the device. The goal is to keep the fascia free of dirt and liquids.
- A soft non-abrasive detergent can be used if necessary.
- Avoid the use of solvents and abrasive methods or materials.
- Do not clean with liquids which are pressurized

- Overlays may only be applied to the Customer / Card Branding area and must never include any metallic inks or finishes of any kind as these will degrade the operation of the reader.

Warning and Safety Instructions

- The SPu95H has an IP rating of 54 for its fascia. This means that the front fascia is protected against liquid splashing against the device, as well as dust entering.
- It is not protected from water jets or under pressure; do not use pressurised liquids such as water hoses against the front of the device. Do not get water on or near the back of the device.
- Do not attempt to dismantle, service or repair any part of the SPu95H.
- Do not use if damaged, or having any signs of being tampered.
- Do not use in proximity of potentially flammable gases or substances.
- Ensure cables are suitably located and do not have any applied force or are being pulled or stretched.
- This device is only intended for use when mounted within a kiosk or similar enclosure, it is not intended for freestanding or hand held use.
- Dispose of any part in an environmentally sound manner, in accordance with local laws.
- Spire Payments will not be held liable for any damage resulting from user operation that does not comply with this guide as stated.
- Warning: Operation of this equipment in a residential environment could cause radio interference.

©2018 Spire Payments Holdings S.à.r.l. All rights reserved. All information is subject to change without notice and Spire Payments does not warrant the information's accuracy or correctness. Spire Payments and the Spire Payments logo are trademarks, service marks or registered trademarks or service marks of Spire Payments Holdings S.à.r.l. All other trademarks are the property of their respective owners. Any Spire Payments software described in this document is subject to a Software License Agreement. Please refer to the Spire Software License Agreement for information regarding the terms of use.

SPu95H is aimed to exclusively work connected to a SPu90P or SPu90C device. Please refer to the documentation of this respective equipment for regulatory directives compliancy.

IMPORTED BY: Spire Payments Holdings S.à.r.l.
70 route d'Esch L-1470 Luxembourg
<http://www.spirepayments.com>
Spire Payments Holdings S.à.r.l. Proprietary Information
SPu95H Quick Reference Guide V1.1

FEDERAL COMMUNICATION COMMISSION INTERFERENCE STATEMENT

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



SPu95H QRG P/N
241941000
260618-1



SPu95H

Manual de Instalación

Por favor, lea cuidadosamente esta guía antes de su uso

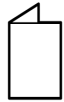
SPANISH

Contenido de la Caja

Por favor, chequee el contenido. Si hay algún componente defectuoso o echa algo en falta contacte con su proveedor

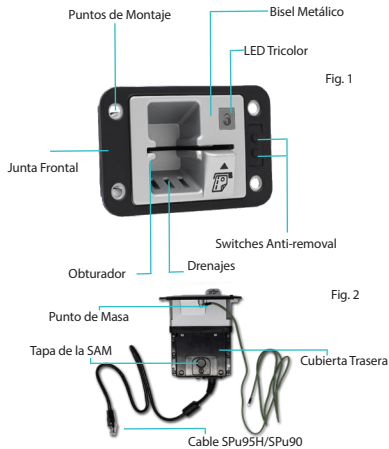


SPu95H



Manual de Instalación

Descripción del Producto:



Conexiones

El SPu95H incluye conexión al SPu90P/C (Puertos ACR1 o ACR2) a través del cable trasero del dispositivo.

Puesta a tierra del SPu95H

El SPu95H tiene un frontal metálico, por lo que por motivos de seguridad debe de ser conectado a tierra.

El método recomendado para conectar a tierra el SPu95H es fijar el cable de tierra con ranura a una parte metálica de la máquina del cliente.

Asegúrese de que el cable de tierra está correctamente conectado y de que la instalación ha sido realizada por un instalador autorizado.

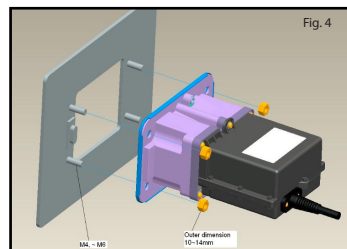
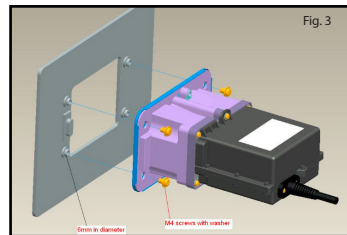
Recomendaciones generales de instalación:

- 1) Asegúrese de que hay suficiente espacio libre para la instalación, puesta en marcha y funcionamiento del equipo.
- 2) Verifique que no penetre agua por la parte trasera del equipo ni a través del cable (los drenajes, tal como se indica en la figura 1 debe quedar en la parte inferior)
- 3) Infórmese de los requerimientos locales de seguridad.
- 4) Infórmese de los requerimientos globales y locales sobre pago electrónico y de su posible impacto en el diseño del kiosco.
- 5) Tenga en cuenta los aspectos ergonómicos, así como cualquier normativa o recomendación acerca del uso por gente discapacitada o impedida visualmente.
- 6) Observe las especificaciones ambientales del equipo y verifique que la temperatura no baja de -20 °C.

Montando el SPu95H

El SPu95H está diseñado para su montaje en el frontal de la máquina del cliente y sellado para impedir que le entre agua o polvo por la parte trasera. El SPu95H dispone de una junta para el sellado de la parte frontal. Nota: Si la junta sufre algún daño durante la instalación, no la use y reemplácela.

Las figuras de abajo muestran el proceso para fijar el lector al frontal de la máquina (dos alternativas con tornillos o tuercas, fig 3 y fig 4 respectivamente).



Seguindo los requerimientos de seguridad de PCI, el SPu95H incorpora mecanismos para detectar la retirada del dispositivo de su lugar de instalación.

Cómo se muestra en la figura 1, el SPu95H incorpora dos switches anti-removal. Ambos deben estar cerrados para permitir la autenticación mutua entre el lector y el Pin-Pad o el controlador. Los switches antiremoval se cierran al apretar los tornillos o tuercas. Una vez cerrados, no deben aflojarse, ya que de lo contrario se produciría un evento anti-removal. En tal caso, por favor dirijase a su proveedor para obtener información de cómo desbloquear el equipo.

Mecanismo de Emparejado

El SPu90 está diseñado para permitir el emparejamiento en campo entre un SPu90P/C y el SPu95H, usando para ello mecanismos de autenticación mutua basados en criptografía asimétrica. De esta forma, se asegura el cumplimiento de PTS y SRED al no quedar expuesto en claro ningún Pin o dato de la tarjeta en la comunicación entre ambos dispositivos.

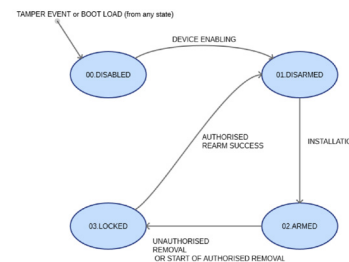
Cuando el SPu95H se instala por primera vez, está listo para su emparejamiento con el SPu90P/C sin requerir ninguna autorización adicional. Aviso importante: por favor, tenga en cuenta que para que esto tenga lugar, los switches anti-removal deben de estar cerrados en ambos dispositivos.

Una vez emparejado, todas las funcionalidades del lector, incluyendo la verificación del usuario de la tarjeta mediante pin off-line están disponibles

Estado de seguridad del dispositivo

SPu95H es un dispositivo no atendido certificado PCI 5.x. De acuerdo con los requerimientos de las especificaciones PCI, el SPu95H incorpora mecanismos para detectar la retirada del equipo de su lugar de instalación. Estos mecanismos dejarán el dispositivo inoperativo hasta que una rutina autorizada de puesta en servicio lo arme.

El ciclo de estados de la máquina se muestra en la figura siguiente:



En el momento de la entrega, el SPu95H está en estado "DISARMED". En este estado, el dispositivo puede operar pero no puede realizar ninguna transacción relacionada con pago con tarjeta hasta que se le haya puesto de nuevo en estado "ARMED".

Tras la instalación, los interruptores anti retirada están cerrados; solo en ese momento el SPu95H podrá ponerse en servicio y ser llevado al estado "ARMED".

Para que el estado "ARMED" pueda llevarse a efecto, es necesario que el usuario ejecute una función del dispositivo que lo ponga en ese estado. Una vez el dispositivo está en estado "ARMED" su mecanismo anti retirada está activo. En esa situación, el desmontaje del dispositivo lo pondrá en estado "LOCK" impidiéndole realizar ninguna operación relacionada con pago con tarjeta. El SPu95H puede retornar a estado de servicio realizando una operación que le lleve de nuevo a estado "DISARMED" y reinstalándolo antes de llevarle de Nuevo al estado "ARMED". Remítase a su proveedor del dispositivo para obtener detalles sobre el mecanismo para detección de retiradas y las herramientas asociadas.

Una reinstalación correcta requiere llevar el dispositivo en primer lugar desde "LOCKED" hasta "DISARMED" y esta rutina requiere tanto la existencia de un operario autorizado a nivel local como una gestión remota. Cuando el dispositivo está correctamente en estado "DISARMED", se puede poner en servicio realizando una operación para llevarlo de nuevo al estado "ARMED".

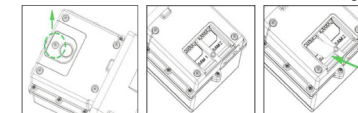
Conectando el SPu95H

Para conectar el SPu95H, introduzca la clavija del cable del equipo al puerto ACR1 o ACR2 del SPu90P/C (fig 5)



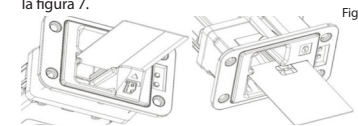
Instalando una Tarjeta SAM

Abra la cubierta de la SAM retirando el tornillo e inserte la tarjeta en uno de los conectores (hasta 2 tarjetas SAM pueden ser usadas al mismo tiempo). Asegúrese de que la tarjeta se inserta en la posición adecuada y atornille la cubierta (figura 6)



Usando el Lector

Por favor inserte la tarjeta con la banda hacia el lado de los drenajes y con el chip en la posición que indica la figura 7.



Mantenimiento

El frontal del SPu95H es resistente al polvo y al agua. Debe de mantenerse limpio y libre de suciedad y disolventes. Cuando sea necesario limpiar el frontal

- Use un paño húmedo. El objetivo es mantener la superficie libre de suciedad y disolventes.

- En caso necesario, use un detergente ligero y no abrasivo.
- Evite usar materiales abrasivos o disolventes.
- Evite usar líquidos presurizados.
- Las pegatinas solo pueden ser colocadas en la zona del cliente y no deben de incluir partes metálicas, tintas o acabados que puedan afectar al funcionamiento del lector.

Avisos e Instrucciones de Seguridad

- El SPu95H tiene un grado IP54 en su superficie. Ello significa que está protegido contra salpicaduras de líquido y entrada de polvo.
- No está protegido frente a chorros o agua a presión. No use líquidos presurizados ni mangueras contra el frontal del dispositivo. No moje su parte trasera
- No intente desmantelar ni reparar ninguna parte del SPu95H.
- No lo use si está dañado o tiene signos de haber sido abierto.
- No lo use cerca de gases o sustancias inflamables.
- asegúrese de que el cable está posicionado correctamente y no está forzado o estirado.
- El dispositivo está diseñado para su montaje en un mostrador o cómo equipo de mano.
- Deseche cualquier parte de forma ambientalmente correcta, en consonancia con las leyes locales.
- Spire Payments no será responsable de ningún daño resultante de la utilización de este equipo fuera de lo indicado en el manual
- Aviso: El funcionamiento de este equipo en un área residencial puede causar radio interferencias

©2018 Spire Payments Holdings S.á.r.l. Todos los derechos reservados

Toda la información está sujeta a cambios sin previo aviso y Spire Payments no garantiza que sea exacta ni correcta. Spire Payments y el logo de Spire Payments logo son marcas registradas, marcas de servicio o marcas de servicio registradas de Spire Payments Holdings S.á.r.l. Todas las restantes marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Cualquier software de Spire Payments descrito en este documento está sujeto a un Acuerdo de Licencia de Software. Por favor, remítase al acuerdo de licencia de software para obtener información sobre los términos de uso.

El SPu95H está diseñado para trabajar conectado a un SPu90P o SPu90C. Por favor, remítase a la documentación de los respectivos equipos para el cumplimiento de la directivas regulatorias. IMPORTADO POR: Spire Payments Holdings S.á.r.l. 70 route d'Esch L-1470 Luxembourg <http://www.spirepayments.com> Spire Payments Holdings S.á.r.l. Proprietary Information SPu95H Quick Reference Guide V1.1

DECLARACIÓN DE INTERFERENCIA DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIÓN

El dispositivo cumple con el apartado 15 de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Las interferencias del dispositivo no pueden causar daño y (2) El dispositivo debe de aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que pueden causar operaciones indeseadas



SPu95H QRC P/N
241941000
260618-1